



January 2009

The Investigation of the Taiwan Orthodontist Practice Behavior – Assistant Research

Tsui-Hsien Huang

Orthodontic Department, Chung Shan Medical University Hospital

Shiau-Lee Liew

Orthodontic Department, Chung Shan Medical University Hospital

Hung-Chih Chien

Orthodontic Department, Chung Shan Medical University Hospital

Yun-Ting Chen

Orthodontic Department, Chung Shan Medical University Hospital

Yi-Jyun Chen

Orthodontic Department, Chung Shan Medical University Hospital

See next page for additional authors

Follow this and additional works at: <https://www.tjo.org.tw/tjo>



Part of the [Orthodontics and Orthodontology Commons](#)

Recommended Citation

Huang, Tsui-Hsien; Liew, Shiau-Lee; Chien, Hung-Chih; Chen, Yun-Ting; Chen, Yi-Jyun; and Kao, Chia-Tze (2009) "The Investigation of the Taiwan Orthodontist Practice Behavior – Assistant Research," *Taiwanese Journal of Orthodontics*: Vol. 21: Iss. 3, Article 2.

DOI: 10.30036/TJO.200909.0002

Available at: <https://www.tjo.org.tw/tjo/vol21/iss3/2>

This Original Article is brought to you for free and open access by Taiwanese Journal of Orthodontics. It has been accepted for inclusion in Taiwanese Journal of Orthodontics by an authorized editor of Taiwanese Journal of Orthodontics.

The Investigation of the Taiwan Orthodontist Practice Behavior – Assistant Research

Abstract

The orthodontic specialty developed more than twenty five years in Taiwan. The orthodontic assistant system and its training are still not formed. The orthodontist's clinical management and assistant interrelationship is less reported. The purpose of this study was to investigate the assistant role in orthodontic clinic. Totally one hundred and thirty two clinics were investigated. The assistant works and its correlated issue were calculated. The results showed most orthodontists allowed assistant works are including X ray taking, impression taking and oral hygiene education. The salary of the assistant that paid by orthodontists were ranged from 25000 to 40000 dollars. All clinic provided the health insurance and take off system to assistant too.

Keywords

Orthodontic assistant, administration, benefit, salary

Creative Commons License



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-Noncommercial-No Derivative Works 4.0 License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

Authors

Tsui-Hsien Huang, Shiao-Lee Liew, Hung-Chih Chien, Yun-Ting Chen, Yi-Jyun Chen, and Chia-Tze Kao

台灣北部地區從事齒顎矯正之醫師診所經營制度調查— 助理篇

黃翠賢¹ · 劉曉麗¹ · 錢弘芝¹ · 陳筠婷¹ · 陳易駿¹ · 高嘉澤²
 中山醫學大學口腔醫學院牙醫學系¹
 中山醫學大學附設醫院齒顎矯正科²

台灣齒顎矯正醫療行業蓬勃發展至今已超過二十五年，齒顎矯正行業之從業醫師之經營與管理狀況至今少見有報告。本研究目的即是篩選台灣北部地區之中華民國齒顎矯正學會專科醫師之從業狀況調查，本次調查內容以院所之助理相對於矯正醫師之工作狀況研究。調查方式採用問卷調查，總計有效資料為一百三十二份，經統計各項問題結果並以百分比方式呈現。結果顯示，大多數矯正醫師會允許助理從事基本的臨床工作以照X光、協助印模、指導患者口腔衛教為主。矯正醫師給付助理、行政人員或櫃檯人員薪資範圍約為25000-40000元，且均有提供基本之健康保險與休假福利制度。(J. Taiwan Assoc. Orthod. 21(3): 14-19, 2009)

關鍵詞：矯正助理、行政管理、福利、薪資

前言

現今台灣矯正牙醫臨床發展之規模大小，不是只有醫院才具有大規模之門診，矯正專科診所其規模也有大於教學醫院者，基於醫院之編制與限制，在經營服務上，專科診所之助理應用上較醫院者來的靈活。據研究發現醫院設置醫師助理一職對醫師助理制度有較正面看法，亦較支持醫師助理發展成一個專業的工作角色。¹

王若松²等人及鄭信忠³對牙醫師調查結果顯示認為在理想狀態下一位牙醫師應搭配一位助理的分別有38.6%及47.8%，應搭配二位助理的分別佔46.3%及43.1%，可以看出80%以上牙醫師認為理想的執業型

態每位牙醫師應搭配1-2位牙醫助理，目前國內牙醫師人數約12000人，依據美日等國對牙技及牙科助理人員需求統計，每名牙醫師需搭配0.5位的牙技師及2名牙科助理人員，因此國內口腔醫療體系對牙技師及牙科助理人員需求至少約24000人。

現階段大部分牙醫助理負責執行的工作除了協助牙醫師進行治療病患工作外，其他診所相關業務如技工所相關贖復業務、材料器械管理、廢棄物整理、器械消毒及感染控制牙醫助理病歷管理、電腦病歷資料建檔、健保申報申覆、病患接待及約診安排、口腔衛生相關教育、相關衛材販售、衛教資訊更新等等，均由牙醫助理負責執行。⁴

收文日期：98年8月14日 修改日期：98年8月24日 接受日期：98年9月4日

聯絡及抽印本索取地址：中山醫學大學附設醫院齒顎矯正科 台中市建國北路一段110號 高嘉澤
 電話：04-24718668 轉 55277 電子信箱：ctk@csmu.edu.tw

根據全聯會之專業助理訓練內容，其中醫療助理需學習之課程包括牙科基本概念、預防牙醫學與口腔衛教、牙科器具及牙材介紹、牙科感染控制與廢棄物處理、牙醫助理跟診觀念與基本技巧、臨床牙科分科之概論與器材準備及跟診技巧、急救施行與預防、牙醫X-Ray攝影與影像處理。行政助理課程內容需包含：牙醫助理行政管理、牙醫助理與患者的溝通技巧、牙醫助理應對禮儀、牙醫助理抱怨處理、牙醫助理健保申報、牙醫助理病歷管理。然而涉及患者口內之處理，即便有訓練證明亦違反目前之醫療法。

反觀國外之牙醫助理上可以協助部份包括醫療助理⁵，記錄方面有協助、印模、照X光片、測顱X光片描繪分析。臨床方面包括製作矯正裝置印模、移除殘留的黏著劑、製作環套、製作矯正弧線、製作活動裝置、放環套、黏矯正拖架、放矯正弧線、裝活動裝置、調整矯正弧線、調整活動裝置、移除環套、移除矯正拖架、移除矯正弧線。在美國有專門學校（如 Keiser University, Technology Education College, Herzing College, Sanford-Brown College）招收高中畢業後修業二年，進入專門矯正助理課程學習，當修業完成，經牙科助理國際學院 Dental Assisting National Board (DANB) 考試通過後，發給 Certified Dental Assistant (CDA) or a Certified Orthodontic Assistant (COA) 專業證明，即可合法協助矯正醫師之治療。雖然國內已有幾間學校設有口腔衛生學系，但未有政府單位給予認證，此乃國內需再努力的部分。

本調查為前述之系列調查第二部份。在台灣，根據主計處九十六年家庭收支調查報告顯示，非農家可支配所得高於農家可支配所得；又可支配所得都市高

於城鎮，城鎮高於鄉村。（表1）生活水平比較上，以北部地區較中南部地區高，其消費水平也較高，民眾對於矯正治療之認知與接受度也高，因此本研究為調查台灣地區之矯正醫師診所經營管理狀況中之助理部分調查，但基於北部為台灣大都會區理由，收入與支出水準較其他地區高，因此特別將北區之狀況做獨立分析。本篇研究目的主要探討台灣北部之矯正醫師從業狀況調查，此部分調查著重於院所助理之工作現況與福利，提供矯正醫師作為診所經營與管理之參考。

研究方法

對象

本調查主要以中華民國齒顎矯正學會認可專科醫師資格之執業醫師為訪問調查對象，問卷內容設計如表2。

訪問方式

以當面訪談方式，由被訪問者回答，逐項訪問紀錄之。為尊重受訪者之權益，拒絕回答之問題於最終統計時不與採計。

問卷設計

參考Domer et al. 和Keim et al.⁵⁻¹⁰等發表之方式，加以修正後設計表格，總計內容包括第一部份：概括資料。此為紀錄受訪者之基本資料。第二部份：經營管理-行政方面問題。針對診所經營上之文件紀錄與評估工作的執行。第三部份：經營管理-薪資，資產，診斷上，使用電腦處理的問題。第四部份：助理可以處理的工作項目，分析哪些會交給助理/其他職員處理。

表1. 所得收入者平均每人可支配所得，依可支配所得按所得收入者五等分位及農家、非農家及都市化程度別分

民國九十六年 單位：人；元

| | 總平均 | | 依可支配 人數 | 所得按人數五等分位組 | | |
|----------|------------|---------|------------|------------|-----------|---------|
| | 人數 | 平均每人所得 | | 平均每人所得 | 人數 | 平均每人所得 |
| 全體所得收入者 | 12,285,858 | 521,714 | 2,457,172 | 190,065 | 2,457,172 | 322,049 |
| 按農家、非農家分 | | | | | | |
| 農家 | 1,060,688 | 380,729 | 438,330 | 170,170 | 230,758 | 318,212 |
| 非農家 | 11,225,169 | 535,036 | 2,018,842 | 194,385 | 2,226,414 | 322,447 |
| 按都市化程度別 | | | | | | |
| 都市 | 10,900,342 | 540,569 | 1,909,063 | 193,609 | 2,136,288 | 322,856 |
| 城鎮 | 1,273,224 | 376,512 | 493,284 | 177,542 | 295,788 | 316,594 |
| 鄉村 | 112,292 | 337,826 | 54,825 | 179,336 | 25,096 | 317,620 |

第五部份：經營方式—業務拓展第六部份：助理人員部份，探討薪資與福利問題；第七部份：經營管理—環境變因，探討與同業之互動，影響患者人數增加的原因與影響程度。礙於內篇幅過大，上述第一、二、三、五和七部份有關於矯正醫師之經營管理上已另文發表。本文則就所調查之第四和第六部份，作歸納統計報告。

結果

本調查預計於北部訪問收集到二百位醫師，但有效資料經整理為一百三十二份。

本調查則將每一問題所得結果以百分比方式呈現，結果則如圖所示。在允許交給助理/其他職員處理的工作項目結果分別列圖於圖1和圖2。探討助理人員薪資與福利問題之調查結果則列圖於圖3至圖7。

討論

在牙科之工作中，由於大部分工作為親手操作，而且往往一人之處置是較為辛苦與困難，因此在過去尚無醫學教育之牙醫助理因運而生，而這些助理來自

不同階層，教育責任則由牙醫師自己教導，管理上也因牙醫師無經營管理之背景，常見到之結果為助理常流動或離職等，這也造成診所營運上的大問題。不可諱言，牙科助理在臨床工作上佔有重要的地位。根據陳端容之調查醫師眼中的醫師助理角色，服務於地區教學醫院以上醫院內、外、婦、兒、泌尿科、神經外科、整型外科、骨科、神經科的醫師發現有近七成的醫師（68%）支持成立醫師助理制度。¹孫立志經由問卷調查，結果發現多數人認為牙科醫療院所是需要牙科口腔衛生人員協助牙科相關事務，並設置相關科系培育人才。¹¹

由於牙科助理定位部分未有明顯之立法規定，助理對牙科而言是必須的，絕大多數醫師也是認為必要的，但此次研究因會涉及法源問題，相信被訪問之醫師回答此問題時，可能會較有所保留。本研究調查就目前之矯正診所的助理，哪些工作為診所醫師所允許的，圖一結果顯示有61%醫師允許助理協助做印模之工作，68%醫師有讓助理拍攝X光片，只有14%醫師讓助理協助測顱分析。在臨床部份助理協助處理之工作（圖2），有50%醫師為了製作矯正裝置而讓助理取模，由於取模後通常矯正醫師會檢查，因此結果

表2. 矯正醫師是否有治療進度報告

| 第四部份：助理可以處理的工作（可複選） | 第六部份：助理人員 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 記錄方面 ↑ a. 印模 ↑ b. 照X光片 ↑ c. 側顱X光片描繪分析 2. 臨床方面 ↑ a. 為了製作矯正裝置印模 ↑ b. 移除殘留的黏著劑 ↑ c. 製作band ↑ 製作archwires ↑ 製作removable appliances ↑ d. 放band ↑ 黏bracket ↑ 放archwire ↑ 裝removable appliances ↑ e. 調整archwire ↑ 調整removable appliances ↑ f. 移除band ↑ 移除bracket ↑ 移除archwire 3. 行政管理 ↑ a. 病例報告 ↑ b. 診療價格討論 ↑ c. 收支安排Financial arrangement ↑ d. 治療進度報告 ↑ e. 治療後會診 ↑ f. 指導患者及教育患者 | 1. 請問您的櫃台人員一個薪水平均多少錢？ 20000-25000、25000-30000、30000-40000、40000以上 2. 請問您的行政秘書一個薪水平均多少錢？ 20000-25000、25000-30000、30000-40000、40000以上 3. 請問您的跟診助理一個薪水平均多少錢？ 20000-25000、25000-30000、30000-40000、40000以上 4. 請問您提供您的櫃台人員 / 助理 / 秘書哪些福利呢？（可複選） ↑ a. 有付薪水的假期 ↑ b. 有付薪水的病假 ↑ c. 健康保險 ↑ d. 幫忙設計退休計畫 ↑ e. 制服津貼 ↑ f. 繼續教育 ↑ g. 牙科方面津貼 ↑ h. 正津貼 |

發現幾乎佔一半被調查醫師都同意此助理工作。約有26%醫師會讓助理協助清理牙齒表面之殘留黏著劑，而此項目之執行，如果依照醫療法，目前是一項不被允許的侵入性工作，這應該也是造成醫師在回答此問題時會較有所保留。其它有關矯正環套，矯正牙弓線之製作或放置與移除，助理被允許操作者佔的比例較低，可能與放置環套需要較多支技巧有關。

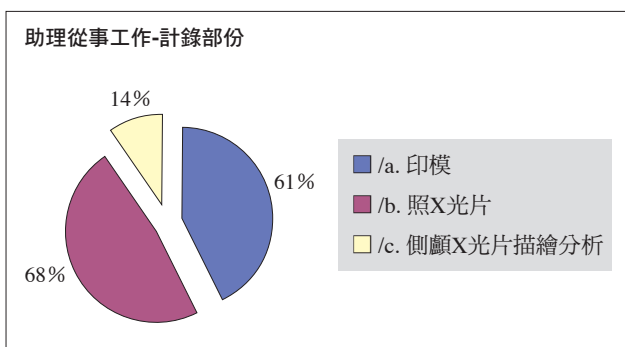


圖1. 矯正醫師讓助理可以處理的紀錄工作

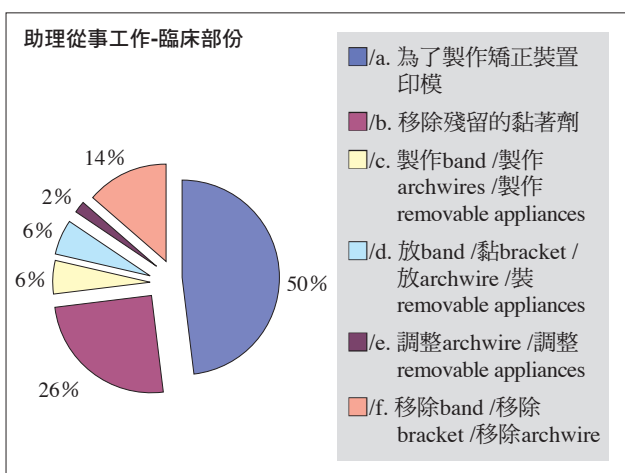


圖2. 矯正醫師讓助理可以協助的臨床工作

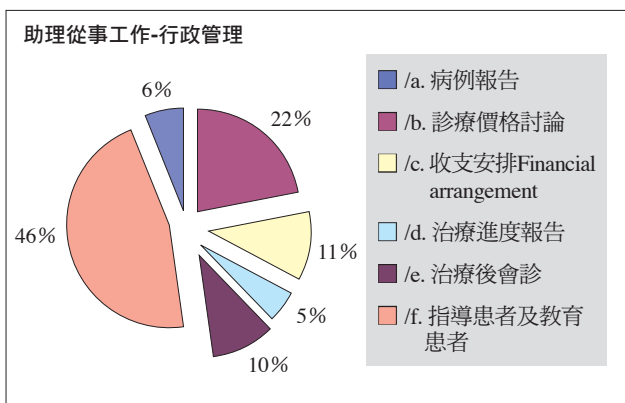


圖3. 矯正醫師讓助理可以從事之臨床工作

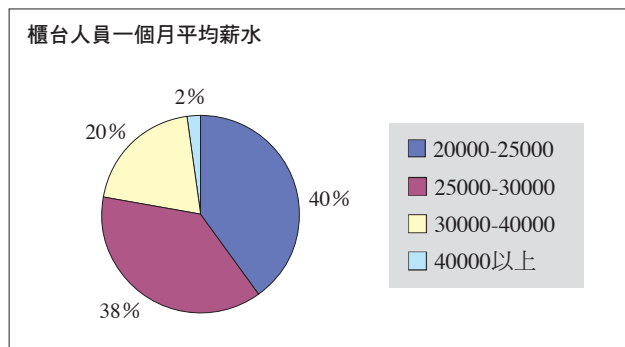


圖4. 矯正醫師之櫃台人員一個薪水平均多少錢

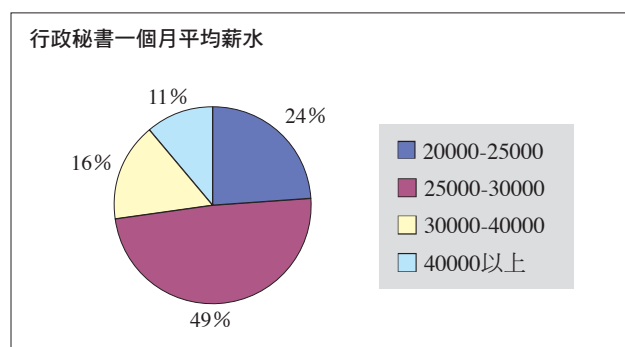


圖5. 矯正醫師之行政秘書一個薪水平均多少錢

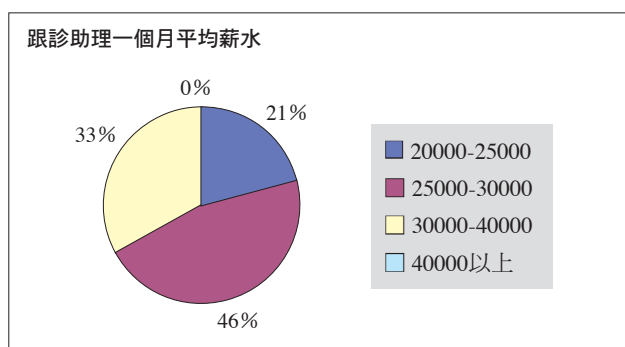


圖6. 矯正醫師之跟診助理一個薪水平均多少錢

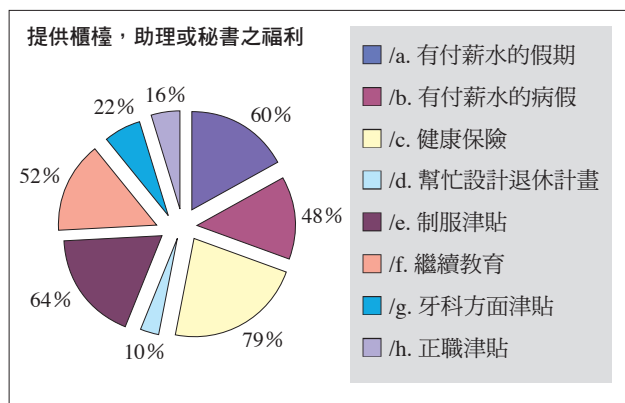


圖7. 矯正醫師之櫃台人員/助理/秘書哪些福利

在助理可以協助之行政工作上，矯正醫師允許助理幫忙的項目，以讓助理指導或教育患者之口腔衛教育佔最多（46%），其次比例較高（22%）的工作為讓助理與患者討論治療之費用；醫病關係中，醫師與患者之間涉及財務金錢問題時總是讓醫師覺得不妥，因此有許多院所會訓練助理從事此溝通，其優點不外一、讓患者討價時比較不會覺得與醫師直接談，會影響治療品質；二、由於醫師專業訓練之故，談吐間有時無法讓患者了解狀況，而讓助理以民眾想的之口語向患者解釋溝通，比較會達成目的。

在協助牙科醫師之助理或是行政人員之待遇方面調查，發現櫃檯人員一個月之薪資分佈以20000-25000元/月（40%），25000-30000元/月（38%）佔有較高比例（圖4）；行政秘書方面之薪資，49%之醫師給予25000-30000元/月，超過40000元/月的也佔11%（圖5）；跟診助理之薪資46%之醫師給予25000-30000元/月，33%之醫師給予30000-40000元/月（圖6）。通常薪資結構會與助理人員之工作性質與和時間有相當的關係，由網路上資訊查詢可發現一般兼職者每小時120元，正職者由20000至35000元不等；而高階牙醫助理（有牙科助理方面一年以上的工作經驗），月薪待遇可由26000至45000元，此薪資與一般大學剛畢業之人之薪資差不多。

診所福利對於員工是一項重要的指標，它關係到員工之穩定性。診所提供給助理人員之福利調查，發現每種福利不是所有診所都提供，因此根據勞基法或是全民健保規定，領有薪資者雇主必須提供員工應有之勞工福利與參加全民健保，因此本調查結果發現79%醫師有幫助理投保健康保險；診所64%有提供制服；60%醫師提供助理休假制度，48%醫師對於病假不扣薪水；52%醫師有提供助理繼續進修。（圖7）由結果觀察，基本上法律有規定者，較多數的醫師均會依法行事，提供應有的福利。

結語

本調查分析矯正醫師之助理工作與福利，結果發現基本的臨床工作以照X光、協助印模、指導患者口腔衛教為主。助理薪資範圍約由25000-40000元為範圍，且基本之健康保險與休假福利制度均有提供。

感謝

1. 本文謹對中山醫學大學牙醫系93級同學協助於本調查問卷之結果與彙整，特此致謝。
2. 本計劃研究經費由中華民國齒顎矯正學會97年度研究計畫經費補助，僅此致謝。

參考文獻

1. 陳端容 新興的醫療工作角色與權限？醫師眼中的醫師助理（Physician Assistant）角色。醫護科技學刊，3卷1期（2001/01）84-110
2. 王若松、林立德、鄭雅安、張心涪、郭敏光、藍萬烘。台北市牙醫師助理人員之需求評估報告。台灣醫學，8(5)；615-621，2004。
3. 鄭信忠。台灣牙醫師對牙醫助理制度建立之研究。於“牙醫助理手冊”初版，鄭信忠主編，中華民國牙橋學會，台北，pp.85-94，2002。
4. 陳鈞卿、駱嘉鴻、黃純德。高雄縣、高雄市、屏東縣與澎湖縣牙醫助理之工作人力調查。中華牙誌，1(3)；217-225，2005。
5. L R Domer, E L Gottlieb, DA Johnson. Orthodontic Practice Study: Practice Staff JCO 1981, 15(11):1738-745
6. L R Domer, E L Gottlieb, DA Johnson. Orthodontic Practice Study: Practice Expense. JCO 1981, 15(12) : 816-834.
7. RG. Keim, , E L Gottlieb, A H. Nelson, DS Vogels III. 2007 JCO Orthodontic Practice Study, Part 1: Trends. JCO 2007, 41(10): 617-631.
8. RG. Keim, , E L Gottlieb, A H. Nelson, DS Vogels III. 2007 JCO Orthodontic Practice Study, Part 2: Practice Success. JCO 2007, 41(11): 691-702.
9. RG. Keim, , E L Gottlieb, A H. Nelson, DS Vogels III. 2007 JCO Orthodontic Practice Study, Part 3: Practice Growth and Staff Data. JCO 2007, 41(12): 739-745.
10. RG. Keim, , E L Gottlieb, A H. Nelson, DS Vogels III. 2007 JCO Orthodontic Practice Study, Part 4: Additional Breakdowns JCO 2008, 42(1):19-27.
11. 孫立志。牙科口腔衛生人員需求調查研究（碩士論文）。高雄醫學大學口腔衛生科學研究所；2001。

THE INVESTIGATION OF THE TAIWAN ORTHODONTIST PRACTICE BEHAVIOR- ASSISTANT RESEARCH

Tsui-Hsien Huang¹, Shiau-Lee Liew¹, Hung-Chih Chien¹

Yun-Ting Chen¹, Yi-Jyun Chen¹, Chia-Tze Kao^{1,2}

Orthodontic Department, Chung Shan Medical University Hospital.¹

School of Dentistry, Chung Shan Medical University.²

The orthodontic specialty developed more than twenty five years in Taiwan. The orthodontic assistant system and its training are still not formed. The orthodontist's clinical management and assistant interrelationship is less reported. The purpose of this study was to investigate the assistant role in orthodontic clinic. Totally one hundred and thirty two clinics were investigated. The assistant works and its correlated issue were calculated. The results showed most orthodontists allowed assistant works are including X ray taking, impression taking and oral hygiene education. The salary of the assistant that paid by orthodontists were ranged from 25000 to 40000 dollars. All clinic provided the health insurance and take off system to assistant too. (*J. Taiwan Assoc. Orthod. 21(3): 14-19, 2009*)

Key words: Orthodontic assistant, administration, benefit, salary

Received: August 14, 2009 Revised: August 24, 2009 Accepted: September 4, 2009

Reprints and correspondence to: Dr. Chia-Tze Kao, Orthodontic Department, Chung Shan Medical University Hospital.

No.110, Sec. 1, Jianguo N. Rd., South Dist., Taichung City 402, Taiwan

Tel: 04-24718668 ext. 55277 E-mail: ctk@csmu.edu.tw